

**Общество с ограниченной ответственностью  
«Ясно Вижу»  
(ООО «ЯВ»)**

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

**обработки и защиты персональных данных  
пациентов (потребителей медицинских  
услуг)**

**2024 г.**

Утверждаю  
Генеральный директор  
ООО «Ясно Вижу»  
С.В. Антонюк

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ПОЛИТИКА**  
**обработки и защиты**  
**персональных данных пациентов**  
**(потребителей медицинских услуг)**  
**в ООО «Ясно Вижу»**  
**1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика обработки и защиты персональных данных (далее – Политика) определяет порядок обработки персональных данных (далее – ПДн) и меры по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «Ясно Вижу» с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, гарантируемых Конституцией.

1.2. Настоящая Политика является локальным нормативным актом ООО «Ясно Вижу» (далее – Организация) и разработана в соответствии с Федеральными законами от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; постановлениями Правительства от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»; приказом ФСТЭК от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

1.3. Настоящая Политика раскрывает принципы, порядок и условия обработки ПДн **пациентов (потребителей медицинских услуг)** физических лиц при обращении за медицинской помощью в медицинскую организацию.

Принципы, порядок и условия обработки ПДн кадрового состава клиники, а также ПДн, обрабатываемых в процессе исполнения договорных обязательств в процессе повседневной деятельности, в настоящей Политике не рассматриваются и регламентируются внутренними нормативными документами медицинской организации.

1.4. Положения Политики распространяются на отношения по обработке и защите ПДн, полученных Организацией как до, так и после утверждения Политики, за исключением случаев, когда по причинам правового, организационного и иного характера положения Политики не могут быть распространены на отношения по обработке и защите ПДн, полученных до ее утверждения.

1.5. Организация имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

1.6. Действующая редакция хранится в месте нахождения Учреждения по адресу: 241050, Российская федерация, Брянская область, г. Брянск, пр-кт Станке Димитрова, д.94, оф.1, электронная версия Политики – на сайте по адресу: [yasno-vizhu.com](http://yasno-vizhu.com).

1.7. Персональные данные обрабатывают с использованием средств автоматизации или без них.

1.8. Организация до начала обработки ПДн обязана уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку ПДн согласно частям 1 и 3 статьи 22 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **2. Термины и принятые сокращения**

**2.1. Персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**2.2. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения**, – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом.

**2.3. Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными

**2.4. Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**2.5. Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**2.6. Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**2.7. Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**2.8. Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**2.9. Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**2.10. Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**2.11. Информационная система персональных данных (ИСПД)** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**2.12. Пациент (Потребитель)** – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

**2.13. Медицинская деятельность** – профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и профессиональная деятельность, связанная с

трансплантацией (пересадкой) органов и (или) тканей, обращением донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях.

**2.14. Лечащий врач** – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения.

**2.15. Конфиденциальность персональных данных** — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**2.16. Cookies** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

**2.17. IP-адрес** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

### **3. Категории обрабатываемых персональных данных**

3.1. Персональные данные пациентов (лиц, являющихся стороной договора на оказание медицинских услуг), которые подлежат обработке:

- паспортные данные;
- номера телефонов для связи с пациентом (контактная информация);
- информация о состоянии здоровья, наличии или отсутствии заболеваний, перечисленных в анкете о здоровье пациента, оформляемой в процессе сбора анамнеза.

Персональные данные пациентов, которые подлежат обработке при вводе данных в форму обратной связи на сайте:

- фамилию, имя, отчество Пользователя;
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail);
- текст запроса.

3.2. Перечень формируемых документов при обращении пациента в медицинскую организацию предусматривается Гражданским кодексом, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг...», приказом Минздравсоцразвития от 02.05.2012 № 441н «Об утверждении порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений».

### **4. Цели и сроки обработки персональных данных**

4.1. Цели обработки ПДн пациентов, обратившихся в Организацию:

- установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;
- оформление заказа на получение медицинской услуги, заключение и исполнение договора на оказание медицинских услуг, стороной которого является пациент (потребитель);
- медико-профилактические цели (установление медицинского диагноза, оказание медицинских услуг, контроль качества оказания медицинской помощи и др.).

4.2. Сроки обработки ПДн напрямую зависят от сроков хранения гражданско-правовых договоров и медицинской документации и составляют:

- для ПДн, полученных в связи с заключением договора на оказание медицинских услуг – **5 лет**;
- для ПДн специальных категорий (данные о здоровье) – **25 лет** в медицинской организации и соответствуют сроку хранения амбулаторных карт формы 025/у (согласно Приказу от 3 августа 2023 г. N 408 «Об утверждении перечня документов, образующихся в деятельности министерства здравоохранения РФ и подведомственных ему организаций, с указанием сроков хранения»).

## **5. Принципы и условия обработки персональных данных**

5.1. Использование Пользователем сайта [yasno-vizhu.com](http://yasno-vizhu.com) означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

5.2. Настоящая Политика конфиденциальности применяется, в том числе к сайту [yasno-vizhu.com](http://yasno-vizhu.com), устанавливает обязательства Администрации сайта [yasno-vizhu.com](http://yasno-vizhu.com) по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при вводе данных в форму обратной связи на сайте. Администрация сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте [yasno-vizhu.com](http://yasno-vizhu.com).

5.3. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта [yasno-vizhu.com](http://yasno-vizhu.com).

Обработка ПДн в Организации производится на основе следующих принципов:

- законности и справедливости целей и способов обработки;
- ограничения обработки ПДн достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки ПДн, несовместимой с целями сбора ПДн;
- недопущения объединения баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным целям обработки;
- недопущения обработки избыточных ПДн по отношению к заявленным целям их обработки;
- уничтожения либо обезличивания ПДн по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

5.4. Организация обрабатывает ПДн только при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн;
- обработка ПДн необходима для достижения целей, предусмотренных законом (подп. 4 п. 2 ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ);
- обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект ПДн;
- производится обработка ПДн, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом ПДн либо по его просьбе (общедоступные данные);
- обрабатываются ПДн, подлежащие опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом;
- обработка ПДн производится в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством.

5.5. Организация и иные лица, получившие доступ к ПДн в силу трудовых обязанностей, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **6. Принципы обеспечения безопасности персональных данных**

6.1. Основной задачей обеспечения безопасности ПДн при их обработке в Организации является предотвращение несанкционированного доступа к ним третьих лиц, предупреждение преднамеренных программно-технических и иных воздействий с целью хищения ПДн, разрушения (уничтожения) или искажения их в процессе обработки.

Персональные данные могут быть переданы исключительно уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

6.2. Меры по обеспечению безопасности ПДн включают в себя, в частности:

- назначение ответственного за организацию обработки ПДн;
- издание локальных правовых актов, регулирующих права и обязанности оператора ПДн, описывающих систему мер по защите ПДн, определяющих доступ к информационным системам ПДн;
- определение угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн;
- применение методов (способов) защиты информации;
- оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию информационной системы ПДн;
- учет машинных носителей ПДн;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие мер;
- восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к ПДн, обрабатываемым в информационной системе ПДн, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в информационной системе ПДн;
- контроль принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности информационных систем ПДн.

6.3. В Организации **не производится обработка ПДн, несовместимая с целями их сбора**. Если иное не предусмотрено федеральным законом, по окончании обработки ПДн в Организации, в том числе при достижении целей их обработки или утраты необходимости в достижении этих целей, обрабатывавшиеся Организацией ПДн уничтожаются или обезличиваются.

6.4. При обработке ПДн обеспечиваются их точность, достаточность, а при необходимости – и актуальность по отношению к целям обработки. Организация принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных ПДн.

## **7. Права субъекта персональных данных**

7.1. Субъект ПДн принимает решение о предоставлении его ПДн и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе без принуждения или введения в заблуждение с чьей-либо стороны.

7.2. Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами.

7.3. Субъект ПДн вправе требовать уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.4. Запрещается принимать на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн решения, порождающие юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающие его права и законные интересы, за

исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, или при наличии согласия в письменной форме субъекта ПДн.

#### **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящая Политика является локальным правовым актом, общедоступна и подлежит размещению на официальном сайте Организации.

8.2. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки ПДн.